

(Συμπληρώνεται από την Εταιρία)

RMA NO

Ημερ/νία Παραλαβής

Εντός εγγύησης : ΝΑΙ ☐ | ΟΧΙ ☐ |

(Συμπληρώνεται από τον πελάτη)

Χαλασμένο προϊόν ☐Επιστροφή παραγγελίας ☐Λάθος αποστολή ☐Διαδικασία DoA ☐

Φόρμα Αίτησης για RMA/DOA

Επωνυμία Πελάτη :	FAX:	Ημερ/νία:
Υπεύθυνος Επικοινωνίας :	Τηλέφωνο:	E-mail:

Κωδικό Είδους	Περιγραφή είδους	Σειριακός Αριθμός	Αριθμός Τιμολογίου	Ημερ/νία Τιμολογίου	Περιγραφή Προβλήματος

Παρακαλούμε θερμά να επιστραφεί η φόρμα συμπληρωμένη
στο e-mail: info@microboot.gr

Η επιστροφή των προϊόντων γίνεται
Εθνάρχου Μακαρίου 22 Ίλιον Αττικής

Έκθεση Τεχνικού Ελέγχου / Ανταλλακτικών	Παρακαλώ διαβάστε του όρους επιστροφής προϊόντος : 1. Αντίγραφο της φόρμας αυτής πρέπει να συμπεριλαμβάνεται στα επιστρεφόμενα προϊόντα. 2. Όλα τα επιστρεφόμενα προϊόντα που καλύπτονται από τη διαδικασία RMA/DOA πρέπει να βρίσκονται στην αρχική τους συσκευασία. 3. Η διαδικασία DOA πρέπει να γίνει το αργότερο μέχρι 15 ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης / τιμολόγησης . 4. Ο αριθμό RMA ισχύει για διάστημα όχι μεγαλύτερο των 3 ημερών από την έκδοσή του. Σε αντίθετη περίπτωση η φόρμα RMA πρέπει να ξανασταλεί προκειμένου να δοθεί νέο νούμερο. 5. Το κόστος των μεταφορικών προς την εταιρία μας επιβαρύνει τον πελάτη, ενώ το κόστος επιστροφής επιβαρύνει την εταιρία μας , εκτός από περιπτώσεις που δεν εντοπιστεί τεχνική βλάβη ή το προϊόν είναι εκτός εγγύησης , όπου η χρέωση επιβαρύνει εξολοκλήρου τον πελάτη.
Δεν εντοπίστηκε βλάβη ☐	
Κόστος Εργασίας :	

Ηλεκτρονική Υπογραφή Πελάτη

Έγκριση Τεχνικού Τμήματος